

22.11.2017

SEAL Support

Sehr geehrte Damen und Herrn

Wir möchten Ihnen hiermit mitteilen, dass der 1st Level Support für die Software Lösung von SEAL ab 1.1.2018 durch SEAL Systems erfolgen wird. ProNovia bleibt für Neuimplementierungen und Optimierungen weiterhin Ihr Ansprechpartner.

Sie können sich ab dem 1.1.2018 direkt an SEAL Systems über folgende Kontaktdaten wenden:

Telefon: +49 9195 926 222

E-Mail: support@sealsystems.de

SEAL Systems Online Service Portal (freier Zugang).

Im SEAL Systems Online Service Portal finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Software von SEAL Systems. Zudem können Sie direkt auf die Dokumentation zugreifen.

JIRA Ticket System (nur für registrierte Kunden)

Jira ist das Support- und Bugtracking System von SEAL Systems. Jeder Kunde mit Wartungsvertrag bekommt einen Login. Über Jira können Sie Anfragen und Fehler an SEAL Systems richten. Jira bietet Ihnen eine Übersicht über alle Tickets, die Ihnen als Kunde zugeordnet sind. Zudem werden Sie über Mails automatisch zu Zwischenstatis auf dem Laufenden gehalten. Sie werden im Dezember von SEAL System Ihre Zugangsdaten bekommen.

Obige Kontaktdaten finden Sie auch direkt auf der Homepage von SEAL Systems:

<https://www.sealsystems.de/kontakt/>

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

ProNovia AG

Urs Trümpi